

## Sitzungsvorlage Nr. 210/2010

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Sport, Kultur und Tourismus	18.11.2010	öffentlich

### **Betreff:**

Vorstellung des Buchungspogrammes Incomingsoft

Mittlerweile findet das Buchen von Urlaubsunterkünften hauptsächlich im Internet und während der Abendstunden statt. Der direkte telefonische Kontakt mit dem Vermieter ist in den meisten Fällen von den Kunden nicht mehr gewollt.

Um dieser Entwicklung Rechnung zu tragen, hat sich die Gemeinde dazu entschlossen, ein „Online-Buchungsprogramm“ einzuführen. Dieses Programm wird mit der Homepage der Gemeinde verbunden, so dass der potentielle Kunde direkt über die Homepage die Möglichkeit hat, sich über die hinterlegten Unterkünfte zu informieren bzw. diese auch gleich zu buchen.

Die Gemeinde hat alle bei ihr gemeldeten Vermieter über das neue Angebot schriftlich informiert und zu einer Informationsveranstaltung eingeladen, an der ein Großteil der Vermieter teilgenommen hat.

Für 2011 wurde seitens der Gemeinde eine kostenlose Testphase angeboten.

Ab 2012 sollen sich die Teilnehmer an den Kosten dieses Buchungsverfahrens beteiligen, wobei geplant ist, dass die Gemeinde weiterhin einen festen Anteil von ca. 200 € übernimmt.

Ein weiterer Vorteil dieser Buchungssoftware ist, dass man als Vermieter automatisch in mehreren Portalen (u. a. Ostfriesland-Touristik, Niedersachsen-Portal) zu finden ist und sich dort mit diversen Bildern und Informationen präsentieren kann.

Für die Gemeinde stellt außerdem der „Online-Prospektversand“ einen enormen Vorteil dar, denn die potentiellen Kunden können über einen Link auf der Homepage schnell und unkompliziert ihre gewünschten Informationsmaterialien anfordern. Für die Gemeinde ergibt sich daraus die Möglichkeit, entsprechende Statistiken zu erstellen und diese für sich zu verwenden.

Dieser Prospektversand wird bereits angeboten und rege durch die Besucher der Homepage genutzt.

Beim „Online-Buchungsprogramm“ sieht es so aus, dass sich die Vermieter in dieser

Woche noch für eine Teilnahme entscheiden müssen. Ziel ist, die Testphase noch vor Weihnachten zu beginnen, da während dieser Zeit die meisten Buchungen getätigt werden.

Im Sommer nächsten Jahres soll ein erster Erfahrungsaustausch stattfinden, wobei anzumerken ist, dass sich derartige Neuerungen erst nach 2-3 Jahren positiv auswirken. Die Erfahrungen der Nachbarkommunen zeigen jedoch, dass dies der Markt der Zukunft sein wird.

In der zweiten Jahreshälfte sollen dann unter Berücksichtigung der gemachten Erfahrungen die Kostenbeteiligungen für das Jahr 2012 abgestimmt werden.

---

Janßen

---

Wesselmann

Abstimmungsergebnis:

Ja-Stimmen

Nein-Stimmen

Enthaltungen